



KALİTE POLİTİKAMIZ

- Uluslararası standartlarda sürdürülebilir bir hizmet vermek için kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerini oluşturmak ve yürütmek.
- Paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik süreçleri sürekli iyileştirmek için sürdürülebilir mükemmellik anlayışını oluşturmak.
- Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak amacıyla tüm süreçlerde çevik liderliği ve çalışan katılımını sağlamayı hedeflemek.
- Üniversite personeli ve öğrencilerinin sürekli gelişiminin sağlanması için güncel eğitimlerin, kültürel ve sportif faaliyetlerin nitelik ve niceliğini artırarak sağladığı faydalar konusunda farkındalık oluşturmak.
- Teknolojik imkânlar ile verimli bir çalışma sistemi oluşturarak hızlı, güvenli ve verimli hizmet sunmak.
- Kurumsal kültürün oluşumunu ve sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Üniversitenin kalite hareketini desteklemek amacı ile ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Yistemine, Kal-Der EFQM Mükemmellik Yolculuğuna, Program Akreditasyonlarına, YÖK Kalite Kurulunun Kurumsal Değerlendirme Programına uyumlu hareket etmek.